

Zmluva o poskytnutí služieb a predaji zariadenia

č. 2024003

uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení



Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **HUGOTECH, s.r.o.**
Horská 15298/9
080 01 Prešov
IČO: 53 180 739
DIČ: 2121292294
IČ DPH: SK 2121292294
Bankové spojenie: SK50 1100 0000 0029 4908 7500, Tatra banka, a.s.
Zastúpený: Lukáš Hirčák, konateľ
hugotech@hugotech.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Používateľ: **Obec Oslany**
Nám. Slobody 2/3
972 47 Oslany

(ďalej len „Používateľ“)

Zastúpený: Mgr. Miroslav Kováč – starosta obce
IČO: 00318396
DIČ: 2021211786
IČ DPH: -
Bankové spojenie: SK69 0900 0000 0003 7182 2265, SLSP, a.s.
Kontaktná e-mailová adresa: starosta@oslany.sk
E-mailová adresa na doručovanie faktúr: podatelna@oslany.sk

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ zaisťuje Používateľovi služby informačného systému HUGO podľa vybraných služieb a zariadenia na základe zmluvy o poskytovaní týchto služieb a predaji zariadenia, ktorá je uzatvorená medzi poskytovateľom a Používateľom (ďalej len „Zmluva“). Zmluva presne stanovuje práva a povinnosti oboch zmluvných strán.

II. Podmienky poskytovania služby a predaja tovaru

1. **Garantované služby:** Poskytovateľ garantuje fungovanie komunikácie prostredníctvom internetovej siete vrátane administrácie, údržby, aktualizácií a podpory. Poskytovateľ poskytne Používateľovi technickú podporu počas pracovných dní v dohodnutých hodinách. V prípade kritických porúch sa zaväzuje reagovať v čo najkratšom možnom čase.
2. **Dočasné obmedzenie služieb:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne obmedziť službu Používateľovi v týchto prípadoch:
 - a. vykonávania technickej údržby,
 - b. porušenia podmienok zmluvy Používateľom,
 - c. neuhradenia ročného poplatku za správu servera alebo iných záväzkov,
 - d. vyššej moci.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade technickej údržby alebo vyššej moci minimalizovať dopad na funkčnosť systému a obnoviť službu v najkratšom možnom čase. O plánovaných odstávkach bude Používateľ vopred informovaný.
4. **Zásahy do systému:** Akékoľvek zásahy alebo zmeny údajov v rámci prevádzky služieb musia byť realizované výhradne Poskytovateľom alebo ním poverenou osobou na základe dohody s Používateľom.
Neoprávnené zásahy zo strany Používateľa môžu viesť k okamžitému prerušeniu poskytovania služby alebo strate záruky na zariadenie.
5. **Predaj zariadenia:** Používateľ je povinný uhradiť dohodnutú sumu za dodané zariadenie podľa cenovej ponuky, ktorá je súčasťou tejto zmluvy. Zariadenie musí byť pripojené k internetu, pričom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky elektrickej energie, internetu alebo iné externé faktory, ktoré nie sú spôsobené jeho zavinením.
6. **Použitie doplnkovej služby HUGO sms:** Systém posieľa SMS správy registrovaným užívateľom, pričom maximálny rozsah jednej SMS správy je 480 znakov. Fakturácia je realizovaná na základe štandardného delenia:
160 znakov bez diakritiky = 1 SMS, 70 znakov s diakritikou = 1 SMS.
Cena za SMS správy môže byť upravená na základe zmien u poskytovateľa SMS služieb.

O každej zmene bude Používateľ včas informovaný, pričom nová cena nadobudne účinnosť iba na základe dodatku k zmluve.

7. **Prístup k anketám a rozhodovacím procesom:** Registrovaní užívatelia služby majú prístup k anketám a môžu sa zúčastňovať rozhodovacích procesov v obci prostredníctvom systému. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť alebo obsah anketových otázok, ktoré sú zadane Používateľom.
8. **Dodanie zariadenia:** Poskytovateľ sa zaväzuje dodať zariadenie ústredňu HUGO podľa cenovej ponuky PON20240834. Používateľ nesmie zariadenie premiestniť mimo územia obce bez písomného súhlasu Poskytovateľa, a to z dôvodu lokalizačných nastavení a bezpečnostnej konfigurácie systému.
9. **Zodpovednosť za SMS správy:** Používateľ je zodpovedný za získanie súhlasu na odosielanie SMS správ registrovaným užívateľom a za splnenie všetkých právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné porušenie týchto predpisov Používateľom.

III. Trvanie a vypovedanie zmluvy

- 1) **Trvanie zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podmienky zmluvy môžu byť zmenené alebo doplnené výhradne na základe písomného dodatku schváleného oboma zmluvnými stranami.
- 2) **Výpoveď zmluvy:** Zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Počas výpovednej lehoty sú obe strany povinné plniť všetky svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy vrátane úhrady faktúr. Po uplynutí výpovednej lehoty: Poskytovateľ odpojí systém zo svojho servera a Používateľ stráca nárok na ďalšie využívanie služby.
- 3) **Povinnosť oznámenia:** Ktorákoľvek zo zmluvných strán je povinná oznámiť druhej strane svoj úmysel ukončiť zmluvné plnenie najneskôr tri mesiace pred plánovaným dátumom ukončenia poskytovania služieb. Neoznámenie tohto úmyslu znemožňuje ukončenie zmluvy.
- 4) **Zastavenie služieb:** Po uplynutí výpovednej lehoty bude možnosť využívania služby okamžite zastavená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené prerušením alebo ukončením služby, ak sa zmluva ukončila riadne v súlade s jej podmienkami.
- 5) **Právo na odstúpenie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) závažného porušenia podmienok zmluvy zo strany Používateľa
 - b) neuhradenia záväzkov Používateľom ani po dvoch písomných alebo e-mailových upozorneniach

- c) zistenia neoprávneného zásahu do systému alebo zariadenia.
- 6) **Finančné vyrovnanie:** Po ukončení zmluvy sú všetky finančné záväzky medzi stranami splatné do 14 dní od ukončenia zmluvy. Neuhradenie záväzkov zo strany Používateľa môže viesť k uplatneniu úrokov z omeškania v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

IV. Platobné podmienky

Odmena - platobné podmienky – výber služieb a zariadenia			
		cena s DPH	
Zariadenie HUGO č. 2024003	Položka obsahuje zariadenie HUGO so službou HUGO rozhlas (webové rozhranie s možnosťou vypočítania oznamov, anketový systém, odkaz pre starostu) ovládanie rozhlasu na diaľku cez mobilný telefón/PC s pripojením na internet a plánované hlásenie rozhlasu bez prítomnosti osoby na OÚ	Podľa priloženej cenovej ponuky PON20240834	áno
HUGO sms	Zahŕňa balík 1 000 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 1 000 SMS) 45,00 €/mesiac, po prekročení balíka 0,05 € /1 SMS	áno
Poplatok za správu servera	Poplatok za správu servera zahŕňa jeho administráciu, údržbu, podporu a aktualizácie.	199 € / 1 kalendárny rok	áno

Cenník platný od 1. 11. 2024 (poplatky služieb sa môžu upravovať dodatkami k zmluve.

- Fakturácia:** Poskytovateľ služby vystaví faktúru vždy so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
- Neplnenie záväzkov:** V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky počas splatnosti faktúry a ani po dvoch písomných alebo e-mailových upomienkach, Poskytovateľ má právo:
 - o prerušiť poskytovanie služby,
 - o odobrať zariadenie (v prípade neuhradenia faktúry za predaj, montáž alebo zaškolenie zariadenia).

Poskytovanie služby a dodanie zariadenia budú obnovené až po úplnom vyrovnaní všetkých záväzkov vrátane prípadných úrokov z omeškania v súlade s právnymi predpismi.

- Náklady za SMS správy nad rámec balíka:** Používateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady za SMS správy odoslané nad rámec limitu balíka HUGO sms. Tieto náklady budú

účtované podľa aktuálne platného cenníka, pričom Poskytovateľ má právo fakturovať ich v nasledujúcom fakturačnom období.

4. **Elektronická fakturácia:** V zmysle Zákona o DPH sa zmluvné strany dohodli na zasielaní faktúr výlučne formou Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú na doručovanie faktúr. Papierová faktúra za službu nebude zasielaná. Elektronická faktúra má plnohodnotnú právnu váhu faktúry v papierovej forme.
5. **Zmena cien služieb:** Cena za SMS správy v rámci služby HUGO sms a poplatok za správu servera môžu byť upravené na základe zmien cien stanovených poskytovateľmi príslušných služieb. O takejto zmene bude Používateľ vopred informovaný písomne alebo e-mailom. Zmena cien bude zakotvená formou dodatku k tejto zmluve, obsahujúceho nový platný cenník, ktorý nadobudne účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. **Sankcie za omeškanie:** Neuhradenie faktúr v stanovenej lehote bude podliehať úrokom z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ má právo uplatniť si nárok na kompenzáciu za administratívne náklady spojené s vymáhaním pohľadávok.
7. **Poplatky za správu servera:** Poplatok za správu servera je splatný raz ročne, vždy na začiatku kalendárneho roka, na ktorý sa vzťahuje. Poskytovateľ vystaví Používateľovi faktúru podľa aktuálneho cenníka so splatnosťou 14 dní.
Neuhrazenie poplatku v stanovenej lehote môže viesť k prerušeniu poskytovania služieb až do úplného vyrovnania záväzku.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) **Dostupnosť služby:** Poskytovateľ zaisťuje, aby služba bola funkčná a dostupná nepretržite, s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu alebo správu služby. V prípade poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť ju v čo najkratšom možnom čase.
- 2) **Technická podpora:** Poskytovateľ zaručuje Používateľovi telefonickú technickú podporu počas pracovných dní a v rámci stanovených pracovných hodín.
- 3) **Referencie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami na oficiálnej webovej stránke (www.hugotech.sk), ako aj na iných platformách, vrátane sociálnych sietí, marketingových materiálov a tlačových správ.
- 4) **Zodpovednosť za obsah:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah zverejnený prostredníctvom služby, vrátane informácií zverejnených Používateľom alebo inými osobami využívajúcimi systém.
- 5) **Doručenie SMS správ:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie SMS správ zaslaných na zvolené mobilné telefónne čísla, ak:
 - a) nie je dostupná mobilná sieť príslušného mobilného operátora,
 - b) telefónne číslo nie je dostupné, správne zadane alebo platné,

- c) technické obmedzenia presahujú možnosti Poskytovateľa.
- 6) **Nedostupnosť siete:** Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom internetovej siete, mobilnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača, ktoré sa podieľajú na zabezpečení služby.
- 7) **Zodpovednosť za zverejnené informácie:** Používateľ je plne zodpovedný za správnosť a obsah všetkých informácií zverejnených prostredníctvom systému.
- 8) **Poverenie osoby:** Používateľ je povinný poveriť minimálne jednu osobu (zamestnanca alebo inú poverenú osobu) na využívanie služby a zverejňovanie informácií. Poskytovateľ poskytne tejto osobe zaškolenie, ak je to súčasťou dohody.
- 9) **Zásahy do zariadenia:** Používateľ nesmie zariadenie otvárať ani doň svojpomocne zasahovať za účelom opráv. Akékoľvek neoprávnené zásahy spôsobia stratu záruky. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo nefunkčnosť spôsobené takýmito úkonmi.
- 10) **Premiestnenie zariadenia:** Zariadenie nemožno premiestniť mimo územia obce bez predchádzajúceho písomného alebo e-mailového súhlasu Poskytovateľa. Premiestnenie je možné výhradne na základe predchádzajúcej dohody s Poskytovateľom, ktorý určí podmienky potrebné na zachovanie lokalizačnej konfigurácie a správne fungovanie zariadenia. Ak dôjde k premiestneniu zariadenia bez súhlasu, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poruchy alebo nesprávnu funkčnosť zariadenia.
- 11) **Súhlas na odosielanie SMS:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za to, či Používateľ disponuje právoplatným súhlasom na odosielanie SMS správ na telefónne čísla, ktoré sú zahrnuté v komunikácii prostredníctvom služby HUGO sms. Používateľ je výhradne zodpovedný za získanie a správu týchto súhlasov v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 12) **Záruka na zariadenie:** Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené prepätím v elektrickej sieti, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku blesku alebo iných vonkajších vplyvov. Používateľ je povinný zabezpečiť primeranú ochranu zariadenia pred prepätím, napríklad prostredníctvom inštalácie prepäťových ochrán. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie zariadenia v dôsledku takýchto udalostí.

VI. Záverečné ustanovenia

- 1) **Nadobudnutie platnosti a účinnosti:** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovom sídle Používateľa a v Centrálnom registri zmlúv (crz.sk), pokiaľ zverejnenie je zákonnou povinnosťou Používateľa.
- 2) **Reklamačný poriadok:** V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok spoločnosti HUGOTECH, s.r.o. Tieto podmienky sú dostupné na eshope spoločnosti (www.eshop.hugotech.sk).

- 3) **Súhlas s obchodnými podmienkami:** Podpísaním tejto zmluvy Používateľ vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami informačného systému HUGO, ktoré sú dostupné na webovej stránke www.hugotech.sk. Používateľ zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).
- 4) **Zmena zmluvy:** Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať výhradne formou písomného, číselne označeného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Každý dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5) **Právna úprava:** Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6) **Počet vyhotovení:** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 7) **Slobodná vôľa a porozumenie:** Zmluvné strany potvrdzujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsah dôkladne porozumeli, a na znak svojej skutočnej a slobodnej vôle ju vlastnoručne podpísali.
- 8) **Predchádzanie sporom:** Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy prednostne zmierlivou cestou. Ak nebude možné spor vyriešiť zmierom, príslušným na jeho rozhodnutie bude vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

V obci Oslany dňa: 10.11.2024

V obci Oslany dňa:

.....
Lukáš Hirčák – konateľ

.....
Mgr. Miroslav Kováč - starosta

ODBERATEĽ

Obec Oslany
Nám. Slobody 2
97247 Oslany
Slovensko

Dátum vystavenia: 12. 11. 2024
Platná do 13. 12. 2024

IČO: 318396
DIČ: 2021211786

Číslo cen. ponuky PON20240834	Dátum vystavenia 12. 11. 2024	Platná do 13. 12. 2024	Suma na úhradu (EUR) 1 999,97 €
----------------------------------	----------------------------------	---------------------------	------------------------------------

Cenová ponuka informačného systému HUGO k rozhlasu pre obec Oslany.

Popis	Počet	Cena za m.j. (€)	Zľava %	DPH %	DPH (€)	Suma (€)
HUGO informačný systém Inteligentná rozhlasová ústredňa pre mestá a obce, priame, plánované, opakované hlásenia, hlásenie aj mimo OÚ, SMS, aplikácia pre mobilné zariadenia	1 ks	1 658,33	0,00	20,00	331,67	1 990,00
Stolový mikrofón k ústredni na priame hlásenie Stolový kondenzátorový mikrofón na husom 45cm krku s podstavcom a vypínačom. Napájanie z príbaleného sieťového adaptéra, alebo z 9V batérie. Pri zapnutí a vypnutí mikrofónu tlačidlom sa ozve gong (melódia), ktorej hlasitosť sa dá regulovať alebo utlmiť trimrom zo spodu podstavca. Vypínač má tichý chod.	1 ks	69,00	0,00	20,00	13,80	82,80
USB mikrofón k PC stolný, pripojenie cez USB, dĺžka kábla 2,5 m, kondenzátorový, smerové snímanie, frekvencia od 50 do 16000 Hz	1 ks	16,58	0,00	20,00	3,32	19,90
SMS balík obsahuje 1000 SMS, táto služba je doplnok k informačnému systému, množstvo SMS z balíka sa obnovuje každý mesiac	1 ks	37,50	0,00	20,00	7,50	45,00
Montáž ústredne montáž a zaškolenie obsluhy	1 ks	89,00	0,00	20,00	17,80	106,80
Aktivácia služby - jednorázový poplatok	1 ks	165,83	0,00	20,00	33,17	199,00
Cestovné náklady 1km	540 km	0,40	50,00	20,00	21,60	129,60
Obhliadka, návrh realizácie, zostavenie ponuky, manažment	1 ks	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00

Zľava:	477,60 €
Celkom bez DPH:	1 666,64 €
DPH 20% z 1 666,64 €	333,33 €
Celkom (EUR):	1 999,97 €

Vystavil/a, podpis: